



3. Verejná kanalizácia je prevádzkovo samostatný súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe na hromadné odvádzanie odpadových vôd umožňujúcich neskodný príjem, odvádzanie a spravidla aj čistenie odpadových vôd. Za verejnú kanalizáciu ani jej súčasť sa nepovažujú:

- kanalizácie, ktoré neslúžia na hromadné odvádzanie odpadových vôd,
- samosiatne kanalizácie na odvádzanie vôd z jednotlivých objektov a zariadení,
- dažďové vpusť a ich prípojky na verejnú kanalizáciu,
- kanalizácie slúžiace výlučne na odvádzanie vôd z povrchového odtoku z komunikácií a verejných plôch, ak nie sú súčasťou stokovej siete delenej sústavy,
- záchytné priekopy,
- domové čistiare odpadových vôd a žumpy,
- kanalizačné prečerpávacie stanice umiestnené na nehnuteľnostiach pripojených na verejnú kanalizáciu vybudované pre skupiny objektov, ktoré na odvádzanie odpadových vôd vyžadujú výstavbu vlastnej stokovej siete, prípadne vybudované pre jednotlivé nehnuteľnosti,
- kanalizačné prípojky.

4. Kanalizačná prípojka je úsek potrubia, ktorým sa odvádzajú odpadové vody z pozemku alebo miesta vyústenia vnútorných kanalizačných rozvodov objektu alebo stavby až po zaistenie do verejnej kanalizácie. Kanalizačnou prípojkou sa odvádzajú odpadové vody z objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejnú kanalizáciu. Zároveň sa považuje za súčasť verejnej kanalizácie.

5. Odberateľom vody (ďalej len odberateľ) je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o dodávke pitnej vody z verejného vodovodu a dodávaťom vody z verejného vodovodu a ktorá odoberá vodu z verejného vodovodu na účely konečnej spotreby alebo jej ďalšej dodávky konečnému spotrebiteľovi. Odberateľom pitnej dodávky vody z verejného vodovodu je vlastník (právnik) objektu alebo nehnuteľnosti pripojenej na verejný vodovod, ak ďalej nie je dohodnuté inak. U budov ako sú napr. bytové domy, v ktorých spoluvlastníkom budovy je vlastník bytu alebo nebytového priestoru, ako priestorovo vymedzenej časti budovy a zároveň podielovým spoluvlastníkom spoločných častí budovy budovy je odberateľom spoluvlastníctvom vlastníkov.

6. Producentom odpadových vôd (ďalej len odberateľ) je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má uzatvorenú zmluvu o odvádzaní odpadových vôd do verejnej kanalizácie s dodávateľom a ktorá vypúšťa odpadové vody do verejnej kanalizácie. Odberateľom pri vypúšťaní odpadových vôd do verejnej kanalizácie je vlastník (právnik) objektu alebo nehnuteľnosti, z ktorej sa odpadové vody do verejnej kanalizácie odvádzajú, ak nie je ďalej dohodnuté inak. U budov ako sú napr. bytové domy, v ktorých je podielovým spoluvlastníkom budovy je vlastník bytu alebo nebytového priestoru, ako priestorovo vymedzenej časti budovy a zároveň podielovým spoluvlastníkom spoločných častí budovy je odberateľom spoluvlastníctvom vlastníkov.

7. Odberateľ fyzická osoba je v zmluve identifikovaný: menom, priezviskom, adresou, adresou a telefónnou číslom, adresou, adresou rodinným číslom.

8. Odberateľ fyzická osoba podnikateľ a právnická osoba je zmluvne identifikovaná: adresou budovy, menom, telefónnou číslom, spoločnosťou, adresou zasielania, údajom o registri, v ktorom je právnická osoba zapísaná, IČO, DIČ a IČDPH.

Bratislavská vodárenská spoločnosť, a. s.
Prešovská 48, 826 46 Bratislava, ŽP
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 20
oddiel: Su, vložka: C/33880/B
IČO: 35850370, DIČ: 2024634132, B. Územ. súd Bratislava 20

Všeobecné obchodné podmienky dodávky pitnej vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou

Čl. I

Úvodné ustanovenia

1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzťahy dodávky dodávateľa a odberateľa pri dodávke pitnej vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou, ktorých vlastníkom alebo prevádzkovateľom je Bratislavská vodárenská spoločnosť, a. s. (ďalej len „BV“), a s odberateľom (ďalej len „a Odberateľom/Producentom“ je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu o dodávke pitnej vody a odvádzaní odpadových vôd (ďalej len „zmluva“).

2. Podpisom obchodnej zmluvy, ktorá sa na tieto Všeobecné obchodné podmienky odvoláva sa všeobecne obchodné podmienky stávajú pre zmluvu platnými zväzokom.

Čl. II

Vymedzenie základných pojmov na účely týchto všeobecných obchodných podmienok

1. Verejný vodovod je súbor objektov a zariadení slúžiacich verejnej potrebe, umožňujúcich hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou. Kľúčový vlastník alebo prevádzkovateľom je BV, a. s. Za verejný vodovod ani jeho súčasť sa nepovažujú:

- vodovody, ktoré neslúžia na hromadné zásobovanie obyvateľstva a iných odberateľov vodou,
- vodovody na samostatné zásobovanie jednotlivých objektov a zariadení vodou, ako aj zariadenie slúžiace na účely požiarnej ochrany,
- odberné zariadenia na vodárenských nádržiach a vodných tokoch,
- hydroforové stanice zásobujúce vyššie budovy alebo ich skupiny, alebo priemyselné stavby a poľnohospodárske stavby a hydroforové stanice. Platnosť súčasťou viacúčelových zariadení,
- vodovodné prípojky.

2. Vodovodná prípojka je úsek potrubia od miesta odbočenia z verejného vodovodu po uzáver vody pre pripojený objekt alebo nehnuteľnosť, s výnimkou miest, ak je osadené. Vodovodnou prípojkou sa privádza voda z verejného vodovodu do objektu alebo nehnuteľnosti, ktorá je pripojená na verejný vodovod. Vlastníkom vodovodnej prípojky je osoba, ktorá zriadila vodovodnú prípojku na vlastné náklady, alebo osobou určeným prevádzkovateľom verejného vodovodu alebo osoba, ktorá nadobudla objekt alebo nehnuteľnosť napojenú na verejný vodovod vodovodnou prípojkou prevádzkom alebo prechodom vlastníctva k nehnuteľnosti alebo k objektu



vodovodu môže odberateľ odobrať len na účely dohodnuté v zmluve o dodávke pitnej vody.

2. Dodávateľ nie je povinný splniť požiadavky odberateľa na čas dodávky vody, množstvo, tlak, odlišnú kvalitu vody, ktoré presahujú možnosti dodávateľa vody jestvujúcimi zariadeniami verejného vodovodu a verejnej kanalizácie. Ak to technické podmienky verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie umožňujú, splnenie týchto podmienok si zabezpečuje odberateľ na vlastné náklady a vlastnými zariadeniami, po predchádzajúcom písomnom odsúhlasení týchto podmienok dodávateľom.
3. Nehnuteľnosť sa pripája na verejný vodovod vodovodnou prípojkou a na verejnú kanalizáciu kanalizačnou prípojkou. Na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu sa môže pripojiť len nehnuteľnosť, ktorej vodovodná prípojka a kanalizačná prípojka, vnútorný vodovod a vnútorná kanalizácia zodpovedajú STN a spĺňajú technické podmienky určené dodávateľom týkajúce sa najmä miesta a spôsobu pripojenia na verejný vodovod, vrátane technických podmienok na umiestnenie vodomeru alebo týkajúce sa spôsobu pripojenia na verejnú kanalizáciu, vrátane technických podmienok umiestnenia revízného kanalizačného šachty a meradla na kanalizačnej prípojke.
4. Na vykonanie úprav na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke a vnútornom vodovode a vnútornej kanalizácii, ktorými sa podstatne zmenia doterajšie podmienky odberu vody z verejného vodovodu alebo odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou je potrebný predchádzajúci písomný súhlas dodávateľa.
5. Napojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu, ako i odpojenie nehnuteľnosti z verejného vodovodu a verejnej kanalizácie môže vykonať len dodávateľ alebo s jeho súhlasom a podľa jeho podmienok odberateľ.
6. Odberateľ je povinný umožniť dodávateľovi prístup k vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke a k dôležitým zariadeniam vodovodnej a kanalizačnej siete (napr. požiarnej hydrant, hlavný uzáver, vodomer, šachta, revízná šachta, meracie zariadenia).
7. Zmluvní zmluvní poverení dodávateľom sú oprávnení vstupovať na nehnuteľnosti pripojené na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu v súvislosti s výkonom činnosti spojených s kontrolou a údržbou verejného vodovodu, verejnej kanalizácie, so zistením a odstránením havarijných a iných opráv na verejnom vodovode a verejnej kanalizácii, so zistením stavu vodovodnej a kanalizačnej prípojky, chodu a odpočtu vodomerov, kontrolným meraním množstva a akosti vypúšťaných odpadových vôd do verejnej kanalizácie, s kontrolou dodržiavania podmienok zmluvy odberateľom, s obmedzením alebo prerušením dodávky vody z verejného vodovodu a s odvádzaním odpadových vôd verejnou kanalizáciou a s obnovením dodávky vody a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou. Ak je podľa všeobecne záväzných právnych predpisov potrebné k vstupu na nehnuteľnosť osobitné povolenie, je poverení zamestnaneč dodávateľa povinný sa takýmto povolením pri vstupe na nehnuteľnosť preukázať.
8. Odberateľ môže odobrať vodu v množstve dohodnutom v zmluve a ak nie je výška odberu dohodnutá v zmluve, podľa skutočnej spotreby. Ak nie je zmluvnými stranami v zmluve dohodnuté inak, platí, že dodávka vody má kvalitu pitnej vody.
9. Vodomer je majetkom dodávateľa, ktorý vykonáva jeho osadenie (montáž), údržbu a môže ho kedykoľvek na svoje náklady vymeniť. Odberateľ si môže na svoje náklady

9. **Vodomer, šachta** je súčasťou vnútorného vodovodu. Zriaďuje ju na pripojenie nehnuteľnosti odberateľ. Vodomer, šachta musí byť vybudovaná a udržiavaná tak, aby bola chránená proti vniknutiu vody, plynov a nečistôt. Musí byť odvodnená, vetrateľná a bezpečne prístupná. Ak to vyzadáje riadna a bezpečná prevádzka verejného vodovodu, môže dodávateľ požadovať od odberateľa zriadenie, alebo prestavbu vodomernej šachty.

10. **Revízná kanalizačná šachta** je šachta určená na vstup do kanalizácie alebo do kanalizačnej prípojky na účely kontroly a vykonávania potrebných prevádzkových úkonov.

11. **Meradlom (ďalej len vodomer)** je meracie zariadenie umiestnené na vodovodnej prípojke, ktorým sa meria množstvo vody dodanej z verejného vodovodu alebo určité množstvo vody odvedenej do verejnej kanalizácie (fakturačné meradlo). Vodomer umiestnený na vodovodnej prípojke je príslušnosťou verejného vodovodu.

12. **Odpadové vody** sú komunálne, splaškové a priemyselné vody a vody z povrchového odtoku, ako aj všetky ostatné vody vtekajúce do verejnej kanalizácie.

13. **Voda z povrchového odtoku (ďalej len zrážková voda)** je voda z atmosférických zrážok, ktorá nevsiakla do zeme a vteká do stokovej siete z terénu alebo z vonkajších častí budov.

14. **Vodné** je odplata, ktorú platí odberateľ dodávateľovi za dodávku vody z verejného vodovodu vyjadrená v EUR.

15. **Stočné** je odplata, ktorú platí odberateľ dodávateľovi za odvádzanie odpadových vôd verejnou kanalizáciou vyjadrená v EUR.

16. **Odpočet** je zistenie číselného údaja na číselníku meradla, ktorým sa stanovuje celkové množstvo vody dodanej z verejného vodovodu a odpadovej vody odvedenej verejnou kanalizáciou za určitý čas – dohodnuté dodávkové obdobie.

17. **Odpočtové obdobie (ďalej len odpočtové cykly)** je dodávateľom určené dodávkové obdobie a súčasne znamená vykonávania odpočtov. Odpočtové obdobie je spravídla rovnaké ako fakturačné obdobie. Dodávateľ je oprávnený vykonať odpočet v priebehu odpočtového cyklu najmä v prípade: zmeny určenia odpočtového cyklu, výmeny meradla, zmeny ceny, zmeny odberateľa, pri ukončení platnosti zmluvy, pri vykonaní kontrolného odpočtu, pri vyhlásení konkurzu a reštrukturalizácie na nariadenie odberateľa a pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadových vôd verejnou kanalizáciou.

Čl. III.

Všeobecné dodacie podmienky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

1. Dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie je možné len na základe uzatvorenej zmluvy o dodávke pitnej vody a odvádzaní odpadových vôd medzi dodávateľom a odberateľom. Vodu z verejného



osadiť na vnútornom vodovode vlastný podružný vodomer, ktorý má pr. kapacitu rovnú meradlu.

10. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa využívať dodanú vodu z verejného vodovodu na iný, ako v zmluve dohodnutý účel a ani odovzdať vodu ďalšiemu odberateľovi.

11. Odberateľ nesmie prepojiť vlastný zdroj vody s vodovodnou prípojkou pripojenou na verejný vodovod alebo s verejným vodovodom

12. Odberateľ môže vypúšťať do verejnej kanalizácie odpadové vody z vody z povrchového odtoku v množstve a kvalite zodpovedajúcej prevádzkovej poriadku verejnej kanalizácie ak nie je dohodnuté inak.

13. Odpadové vody, ktoré presahujú najvyššiu prípustnú hodnotu znečistenia podľa prevádzkovej poriadku verejnej kanalizácie, sa môžu vypúšťať do verejnej kanalizácie až po ich pred čistení u producenta odpadových vôd na mieste zodpovedajúcu prevádzkovému poriadku verejnej kanalizácie alebo po dohodnutí obvodného úradu životného prostredia

14. Odberateľ nesmie bez súhlasu dodávateľa odvádzať do verejnej kanalizácie odpadové vody od ďalšieho producenta.

15. Odberateľ nesmie prepojiť kanalizačnú prípojku so zmpojením pre domovú a ďalšiu odpadových vôd.

Čl. IV.

Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd

1. Dodávka vody z verejného vodovodu je splnená vstekom vody z verejného vodovodu do vodovodnej prípojky, ak sa dodávateľ s odberateľom v zmluve nedohodnú inak.

2. Prepojenie vlastného zdroja vody odberateľa alebo inej zdroja vody s vodovodnou prípojkou pripojenou na verejný vodovod je zakázané.

3. Meranie množstva vody dodanej verejným vodovodom zabezpečuje dodávateľ svojimi meradlami – vodomermi. Ak nie je množstvo vody merané, účel sa množstvo vody dodanej smernými číslami spočítava podľa vyhlášky č. 314/2003 Z.z. Tabuľka č.10 je množstvo sa považuje za dohodnuté množstvo, ktoré je predĺžením na vodorovné vodné.

4. Ak má odberateľ podchytné a spojitelné napájanie vodomerom alebo inou pomôckou na vodomere, má právo požadovať dodávateľa o jeho poskytnutie. Každý počet je po mizy 30 dní odo dňa doručenia príjmu. Každý počet je predĺžený o tri mesiace pre štruktúru zodporenú podľa osobitného predpisu. Ak dobak pre dnu aktuálna doba odberateľa je po tomto oznámení.

5. Ak sa pri skúške vodomeru vyžaduje odberateľom tabuľka a vodomer nesplňa požiadavky stanovene v nariadení, predpisom alebo inou, jeho účel sa odkladajú od skúšky na ďalšie alebo pripravujú náhradu, príslušných podmienok.

Konat bola odchyľka na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného odpočtu meradla uskutočneného pred podaním žiadosti, v tomto prípade náklady na preskúšanie a výmenu alebo opravu meradla hradí dodávateľ.

b) vodomer splni požiadavky stanovené osobitným predpisom a jeho údaje sa môžu využiť na skutočnosti viac ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí náklady spojené s použitím vodomera odberateľ.

6. Ak nemôže poradne zistiť množstvo dodávky vody za čas poruchy vodomera, vypočíta sa množstvo odberu vody za príslušné obdobie alebo jeho časť podľa nasledovných podmienok:

a) čas poruchy meradla, počet dní, ktoré uplynú odo dňa posledného poruchou neovplyvneného odpočtu z meradla ku dňu odstránenia poruchy alebo jeho výmeny;

b) prevádzkovým obdobím minulého roka obdobie, v ktorom sa množstvo dodanej vody z verejného vodovodu spoločnovo zmerávalo z dvoch alebo viac po sebe nasledujúcich odpočtov z meradla vykonaných v rovnakom kalendárnom období v minulom roku;

c) nasledujúcim rovnakým obdobím, obdobie, ktoré začína dňom odstránenia poruchy na poruchovise (spojovacích časti) meradla alebo odo dňa jeho výmeny, a nasledujúceho päťho odpočtu z meradla.

7. Žiadosť o pokračovanie vodomeru nezbavuje odberateľa povinnosti zaplatiť dodávateľa za účelom jeho splatnosti vodné.

8. Ak bola nefunkčnosť alebo poškodenie meradla spôsobené nedostatčnou ochranou meradla odberateľom alebo zásahom odberateľa, ktorý spôsobil poškodenie vodomeru, náklady škody a náklady spojené s výmenou alebo opravou vodomeru hradí odberateľ. Právo dodávateľa na zmluvnú pokutu tým nie je dotknuté. Prechodnou zmluvou meradla odberateľom sa rozumie aj spôsobenie nechtane jeho poškodenia neznámou osobou, odcudzenie neznámou osobou, poruzenie alebo odmietanie platiť, porušenie alebo odstúpenie overovacej značky.

9. Dodávateľ neodpovedá odberateľovi za škody a úšy zisk vzniknuté pri obmedzení alebo prerušení dodávky vody z dôvodu mimoriadnej udalosti, pri prerušení dodávky elektrickej energie alebo z dôvodu pre ktorý je dodávateľ oprávnený dodávku vody obmedziť alebo prerušiť podľa § 32 zákona č. 442/2002 Z.z. a týchto obchodných podmienok.

10. Odberateľ nesie zodpovednosť za do verejnej kanalizácie je splnené vstekom odpadových vôd v poriadku podľa nariadenia odberateľa do verejnej kanalizácie.

11. Meranie množstva vody odvedenej do verejnej kanalizácie zabezpečuje odberateľ svojimi meradlami a to ukladajúce prevádzkový poriadok verejnej kanalizácie alebo je do dohodnuté v zmluve. Odberateľ je povinný zabezpečovať opravy a údržbu meradla na verejné náklady.

12. Ak sa doba odberateľa s odberateľom nedohodne v zmluve inak a ak nie je množstvo vypočítané podľa meradla, má sa za to, že odberateľ, ktorý odbera vodu z verejného vodovodu vypúšťa do verejnej kanalizácie také množstvo vody, ktoré podľa zistenia odberateľ z verejného vodovodu, s pripočítaním množstva vody odvedenej z iných



zdrojov. Taktó zistené množstvo odpadových vôd je podkladom na vyúčtovanie stočného.

13. Ak nie je množstvo vody z povrchového odtoku odvádzané do verejnej kanalizácie priamo kanalizačnou prípojkou alebo cez uličnú vpusť mierané, vypočíta sa toto množstvo podľa vyhlášky č. 397/2003 Z.z.

14. Ak sa určuje množstvo vypúšťanej odpadovej vody meradlom musí takéto meradlo spĺňať požiadavky určené osobitným predpisom.

15. Ak má dodávateľ pochybnosti o správnosti údajov meradla alebo zisti poruchu na meradle, má právo požiadať odberateľa o jeho preskúšanie. Odberateľ je povinný do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti zabezpečiť preskúšanie meradla podľa osobitného predpisu. Výsledok preskúšania odberateľ dodávateľovi písomne oznámi.

16. Ak sa pri skúške meradla vyžaduje dodávateľom zistiť, že:

- a. meradlo nespĺňa požiadavky stanovené osobitnými predpismi, alebo že jeho údaje sa odchýlijú od skutočnosti viac ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí tomu, komu bola odchýlka na prospech, druhej strane finančný rozdiel, a to odo dňa posledného poruchu neovplyvneného odtoku; v tomto prípade príjady na preskúšaní a výmenu alebo opravu meradla hradí odberateľ,
- b. meradlo spĺňa požiadavky stanovené osobitným predpisom a jeho údaje sa neodchýlijú od skutočnosti viac, ako pripúšťa osobitný predpis, uhradí náklady spojené s preskúšaním meradla dodávateľ.

17. Žiadosť o preskúšanie meradla nezbavuje odberateľa povinnosti zaplatiť dodávateľovi v určenej lehote splatnosti stočné.

18. Dodávateľ je povinný vytvárať predpoklady k bezporuchovej dodávke vody a bezporuchovému odvádzaniu odpadových vôd. Ak dôjde k poruche na zariadení verejného vodovodu alebo verejnej kanalizácie, je dodávateľ povinný zabezpečiť vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.

19. Odberateľ je povinný udržiavať vodovodnú a kanalizačnú prípojkou, vnútorný vodovod a vnútornú kanalizáciu a ostatné zariadenia slúžiace na privádzanie dodávanej vody alebo na odvádzanie odpadových vôd, prípadne na meranie odvádzaných odpadových vôd, v stave zodpovedajúcom požiadavkám príslušných technických noriem. Ak dôjde k poruche na vodovodnej alebo kanalizačnej prípojke, vnútornom vodovode alebo vnútornej kanalizácii, je odberateľ povinný zabezpečiť na vlastné náklady vykonanie opravy bez zbytočného odkladu.

20. Ak dôjde k zaneseniu verejnej kanalizácie prevádzkou kanalizačnej prípojky alebo vnútornej kanalizácie, ktoré bráni odtoku odpadových vôd, odstráni poruchu dodávateľ na náklady odberateľa.

Čl. V.

Cena vodného a stočného

1. Cenu za dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd stanovuje rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „URSO“).

2. Pri zmene ceny vodného a stočného postupuje dodávateľ v súlade s predpismi platnými pre reguláciu cien.

3. Dodávateľ zmenu ceny vodného a stočného oznámi zaslaním oznámenia o zmene ceny na zasielaciu adresu odberateľa uvedenej v zmluve.

4. Informácie o aktuálnej cene vodného a stočného zároveň poskytuje dodávateľ prostredníctvom svojho zákaznického centra a na svojej internetovej stránke (www.bvsas.sk).

5. Ak je množstvo dodanej pitnej vody a odpadovej vody určene meradlom, ceny určené na príslušné regulačné obdobie sa použijú až po vykonaní prvého odtoku meradla od nariadenia účinnosti cenového rozhodnutia URSO. Do vykonania odtoku meradla sa použijú ceny určené pre predchádzajúce obdobie. Pri znížení cien v porovnaní s predchádzajúcim obdobím sa ceny určené v rozhodnutí URSO použijú najneskôr do 30 dní od nadobudnutia účinnosti rozhodnutia URSO.

Čl. VI.

Fakturácia a platobné podmienky vodného a stočného

1. Dodávateľ je povinný za dodávku vody a odvádzanie odpadových vôd vyholiť pre odberateľa fakturu najneskôr do 15 dní od dodania tovaru a služby. Dodávka vody a odvádzanie odpadových vôd sa realizuje v zmysle platného zákona o dani z pridanej hodnoty ako opakovaná dodávka tovaru a služieb.

2. Podkladom pre vyúčtovanie vody dodanej a vody odvedenej je odpočet z fakturačných meradiel alebo smerné čísla spotreby alebo technický výpočet v jednotlivých fakturačných cykloch, minimálne raz ročne.

3. Odberateľ súhlasí s fakturovaním vodného a stočného vo výške priemerného množstva vody dodanej a vody odvedenej za predchádzajúce obdobia v prípade neprístupnosti meracích zariadení, maximálne však jeden krát pri mesačnom cykle odpočtov. Pri opakovaných dodávkach tovaru a služieb odberateľ súhlasí s vyúčtovaním faktúr vodného a stočného vo výške priemerného množstva vody dodanej a vody odvedenej za predchádzajúce obdobia v prípade neprístupnosti meracích zariadení za podmienky, že bezodkladne po sprístupnení meracích zariadení odberateľom bude vyúčtovacia faktúra opravená na základe vykonaného odtoku meracích zariadení formou dobropisu alebo tarčepisu. V prípade nového odberu je dodávateľ opravený fakturovať odberateľovi množstvo určené podľa smerných čísel spotreby alebo podľa technického výpočtu.

4. Množstvo odvedenej vody z povrchového odtoku verejnou kanalizáciou sa stanovuje v súlade s vyhláškou č. 397/2003 Z.z. Dodávateľ si vyhradzuje právo jednoducho upraviť množstvo odvedenej vody z povrchového odtoku pri zmene priestranstva stočného dlhodobého zrážkového úhrnu pre danú lokalitu podľa údajov Slovenského hydrometeorologického ústavu, minimálne raz za tri roky.

5. Odberateľ je povinný bezodkladne oznámiť každú zmenu, ktorá má vplyv na výpočet vodného a stočného. V prípade nespĺnenia oznamovacej povinnosti je odberateľ povinný nahradiť dodávateľovi škodu spôsobenú nespĺnením tejto povinnosti.

6. Dodávateľ oznámenú zmenu zohľadní pri prvej fakturácii vodného a stočného po doručení oznámenia. Oznámením nezaniká právo oznámenú skutočnosť preventívne a pri fakturácii vychádzať z výsledkov preverenia. Ak výsledok preverenia je odlišný od



18. Uhradených záväzkov môže odberateľ realizovať týmito spôsobmi:
- Platobný príkaz na úhradu vystavený odberateľom.** Ak odberateľ uhrádza svoje záväzky formou platobného príkazu je povinný uhradiť záväzok tak, aby bola platba pripísaná na účet dodávateľa v dohodnutej lehote splatnosti.
 - Platobný príkaz na inkaso vystavený dodávateľom.** V prípade tohto spôsobu platby odberateľ zabezpečí vo svojom; peňažnom ústave povolenie súhlasu k debetácii peňažných účtov dodávateľa, s ktorým ho písomne oboznámi a zabezpečí dodatok peňažných prostriedkov na svojom účte v peňažnom ústave tak, aby prípadne predčiatkových platieb na účet dodávateľa bolo realizované v dohodnutej lehote splatnosti. Ak inkaso nebude možné zrealizovať, odberateľ je povinný vykonať úhradu bezodkladne iným spôsobom.
 - Poslový peňažný poukaz.** Ak odberateľ uhrádza svoje záväzky poštovým prenosným poukazom je povinný uhradiť záväzok tak, aby bola platba pripísaná na účet dodávateľa v dohodnutej lehote splatnosti.
19. Ak odberateľ nedodrží termín za dodávku vody alebo odvedenie odpadových vôd do druhého dňa splatnosti, dodávateľ má právo prerušiť alebo obmedziť dodávku vody alebo odvedenie odpadových vôd na odborných miestach odberateľa.
20. Pri ubudnutí faktúry je nevyhnutné použiť variabilný symbol uvedený na príslušnej faktúre. Pokiaľ odberateľ nepoukáže platbu na účet dodávateľa, dodávateľ je oprávnený pohľadávku vynútiť a účtovať úrok z omeškania za oneskorenú platbu od dátumu splatnosti až do dátumu prijatia správne poukázanej platby. Pokiaľ odberateľ použije platbu bez uvedenia variabilného symbolu, resp. uvedie nesprávny alebo neodôvodnený variabilný symbol, dodávateľ je oprávnený platbu priradiť na svoj účet pohľadávky (ktoré sú v čase priradenia po lehote splatnosti) príslušného odberateľa. V prípade, ak dodávateľ neviduje žiadne pohľadávky voči odberateľovi, ktorý takúto platbu poukázal, je dodávateľ povinný vrátiť platbu príslušnému odberateľovi.
21. Dodávateľ má právo fakturovať úroky z omeškania z uhradených, aj z čiastočne uhradených faktúr v zmluvne dohodnutej výške 0,03%.

Čl. VII.

Obmedzenie a prerušenie dodávky vody z verejného vodovodu a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou

1. Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku pitnej vody z verejného vodovodu alebo odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie z nasledovných dôvodov:
- z dôvodu mimoobdobnej nečistoty,
 - pre potreby na verejných vodovodoch alebo na verejnej kanalizácii,
 - pre odstraňovanie a zhrabovanie ľudí alebo majetku,
 - pre vykonávanie plánovaných oprav, údržbárskych a revízijských prácach,
 - pre odstraňovanie znečistenia vôdov,
 - pre vykonávanie regulačných stupňov odberu vôd,
 - ak má obstarávateľ odberateľa technickým požiadavkám tak, že kvalita vody na verejných vodovodoch môže ohroziť zdravie alebo bezpečnosť osôb alebo spôsobit škodu na majetku.



- nahláseného oznámenia o tejto skutočnosti odberateľom, dodávateľ bezodkladne informuje odberateľa.
7. Fakturačným obdobím je mesiac, štvrťrok, polrok alebo rok podľa harmonogramu odpočítov meradla. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny fakturačného obdobia podľa prevádzkových potrieb spoločnosti.
8. Obdobím opakovanej dodávky vody a odvádzania odpadových vôd je obdobie, za ktoré odberateľ plati predčiatkové platby na základe faktúr za opakovane dodaného tovaru a služieb. Toto obdobie je uvedené v zmluve alebo inom dokumente.
9. Odberateľ je povinný platiť v priebehu roka za opakovane dodávané vody a odpadovú vodu odpadových vôd platby formou predčiatkov.
10. Výšku predčiatkov určí dodávateľ podľa priemerného množstva dodanej a priemerného množstva vody odvedenej (aj z iných vodov) na účel fakturácie za porovnateľné obdobie.
11. Dodávateľ má právo zmeniť výšku predčiatku pri zmene množstva vody dodanej a množstva vody odvedenej oproti predchádzajúcej porovnateľnému obdobiu, ako aj pri zmene ceny.
12. Ak nie je možné výšku predčiatku stanoviť podľa bodu 10, určí dodávateľ predčiatok podľa predpokladaného množstva dodávky vody a predpokladaného množstva vody odvedenej, podľa platného cenníka v čase stanovovania predčiatkovej platby.
13. Ak sa množstvo vody určuje podľa smerných ciel spoločnosti a pre jeho určenie je rozhodujúci údaj o počte osôb (bytové domy) alebo domy je odberateľ povinný k oznámeniu pripojiť i potvrdenie mestského alebo obecného úradu o počte osôb prihlásených k trvalému pobytu.
14. Pri zmene odberateľa je odberateľ povinný oznámiť nového odberateľa a preslať vzájomne odsúhlasený stav meradla alebo dodávateľovi umožniť vykonať odpočet. Ak odberateľ túto povinnosť nespĺni je povinný platiť dodávateľovi vodné a čistiacie náklady uzavretia zmluvy s novým odberateľom. Tým nie je dotknuté právo dodávateľa na náhradu škody.
15. Dodávateľ vystavuje faktúru za každé odberné miesto odberateľa. Ak má odberateľ viac odberných miest, musí dodávateľ vystaviť faktúru na každé odberné miesto osobitne.
16. Vyúčtovacia faktúra je vyhotovená na základe skutočnej spotreby alebo z kvalifikovaného odhadu v prípade, že dodávateľ nemožno uskutočniť odpočet. Rozdiel medzi uhradenými predčiatkovými platbami za opakovane dodanú vodu a odvádzanie odpadových vôd a vyfakturovanou spotrebou bude vyrovnaný vo vyúčtujúcej faktúre. Prípadný nedoplatok uhradí odberateľ v termíne splatnosti faktúry. Prípadný preplatok dodávateľ vráti odberateľovi v termíne splatnosti.
17. Lehota splatnosti predčiatkových a vyúčtovacích faktúr je 14 dní od odoslania faktúry ak nie je písomne dohodnuté inak.

- h. ak zariadenie odberateľa alebo spôsob odberu vody alebo odvádkania odpadových vôd je v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, pripadne spôsob odberu alebo odvádkania môže byť nevhodný, ak sa zistilo neoprávnené pripojenie vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky,
- i. ak odberateľ nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke, alebo na svojej kanalizačnej prípojke a lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni,
- j. ak sa zistilo neoprávnené odberu vody alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd,
- k. v prípade nezaplatenia vodného alebo stočného po dobu dlhšiu ako 30 dní po lehote splatnosti faktúry,
- l. v prípade neplnenia iných povinností odberateľom, ktoré mu vyplývajú zo zákona, zo všeobecne záväzných právnych predpisov, z prevádzkového poriadku verejného vodovodu alebo z prevádzkového poriadku verejnej kanalizácie alebo zo zmluvy,
- m. ak odberateľ neoprávneným spôsobom odberu vody alebo odvádkania odpadových vôd, alebo v rozpore s dohodnutými technickými podmienkami tak môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, pripadne spôsob odberu alebo odvádkania môže byť nevhodný, ak sa zistilo neoprávnené pripojenie vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky,
- n. ak odberateľ nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke, alebo na svojej kanalizačnej prípojke a lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni,
- o. ak sa zistilo neoprávnené odberu vody alebo odvádkania odpadových vôd,
- p. ak odberateľ nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke, alebo na svojej kanalizačnej prípojke a lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni,
- q. ak sa zistilo neoprávnené odberu vody alebo odvádkania odpadových vôd,
- r. ak odberateľ nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke, alebo na svojej kanalizačnej prípojke a lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni,
- s. ak sa zistilo neoprávnené odberu vody alebo odvádkania odpadových vôd,

Čl. VIII.

Neoprávnený odber vody z verejného vodovodu a neoprávnené vypúšťanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie

- Neoprávneným odberom pitnej vody sa rozumie :
 - odber bez uzatvorenej zmluvy alebo v rozpore so zmluvou,
 - odber pred vodomerom alebo odber po odstránení vodomeru,
 - odber v porušení vodomeru, ktorý v dôsledku neoprávneného záberu odbera nezačítaného alebo zaznamenaného odber menší ako je skutočný,
 - odber v porušení vodomeru, na ktorom bolo poškodené zariadenie, ktoré neoprávneným spôsobom odberu vody alebo odvádkania odpadových vôd,
 - odber v porušení požiarneho oddielku na iné účely ako požiarne,
 - odber bez súhlasu prevádzkovateľa
- Neoprávneným vypúšťaním odpadových vôd sa rozumie:
 - vypúšťanie bez uzatvorenej zmluvy alebo v rozpore so zmluvou,
 - vypúšťanie v rozpore s podmienkami uzatvorenými prevádzkovým poriadkom verejnej kanalizácie,
 - vypúšťanie bez súhlasu odberateľa alebo v rozpore s podmienkami uzatvorenými dodávateľom alebo v rozpore s podmienkami uzatvorenými prevádzkovým poriadkom verejnej kanalizácie,
 - vypúšťanie v porušení požiarneho oddielku na iné účely ako požiarne

- e. vypúšťanie s používaním meradla, ktoré v dôsledku zásahu množstvo nezaznamenáva alebo zaznamenáva menšie množstvo ako je skutočné,
- f. vypúšťanie s používaním meradla, na ktorom je poškodené zaistenie proti neoprávnenej manipulácii.

Čl. IX.

Reklamácie

- Na základe vzniknu zväzkového právneho vzťahu medzi dodávateľom a odberateľom má odberateľ právo uplatňovať u dodávateľa zodpovednosť za vady vzniknuté porušením všeobecne záväzných predpisov a dohodnutých zmluvných podmienok v týchto prípadoch:
 - Prí dodávky vody z verejného vodovodu na:
 - množstvo vody dodanej, uvedenej vo faktúre,
 - kvalitu dodávanej vody z verejného vodovodu podľa NV SR č. 354/2006 Z. z., ktorým sa ustanovujú požiadavky na vodu určenú na ľudskú spotrebu a kontrolu kvality vody určenej na ľudskú spotrebu,
 - služby poskytované BVS, a. s. súvisiace s dodávkou vody.
 - Prí odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou na:
 - množstvo odvedenej odpadovej vody uvedenej vo faktúre,
 - odvádzanie odpadovej vody do verejnej kanalizácie v dohodnutom rozsahu a stanoveným spôsobom,
 - služby poskytované BVS, a. s. súvisiace s odvádzaním odpadových vôd,
 - cenovú tarifu uvedenú vo faktúre.
- Odberateľ, ktorý má s dodávateľom uzatvorenú zmluvu o dodávke vody z verejného vodovodu a odvádzaní odpadových vôd do verejnej kanalizácie, je oprávnený uplatniť u dodávateľa reklamáciu:
 - v písomnej forme na adresu dodávateľa, prostredníctvom poštového úradu,
 - osobne na podateľni dodávateľa,
 - elektronickou formou na adresu služby@bvvsas.sk,
 - osobne na zákaznickom oddelení v sídle dodávateľa v pracovných hodinách,
 - v prípade ústne podanej reklamácie je zamestnanec BVS, a.s. poverený vybavovaním reklamácií povinný spísať písomný záznam, ktorý musí byť podpísaný odberateľom,
- Prí ošetrovaní reklamácie musí obsahovať:
 - Meno a priezvisko odberateľa, resp. názov firmy a IČO odberateľa, telefonicky kontaktné údaje,
 - Adresa odberateľa resp. sídlo odberateľa,
 - Príčinu reklamácie (napr. faktúra č....., odobraté množstvo, poškodenie meradla,....., popis vady),
 - Prípadne údaje, ktoré odberateľ oznámil pri telefonicky podanej reklamácií. V prípade telefonicky uplatňovanej reklamácie musí odberateľ uviesť telefónne číslo, z ktorého sa reklamácia uplatňuje.



- c. vo výške 166,- € za nedovolené manipulovanie s vodomerm/meradlom v zmysle bodu 8 článku IV. týchto VOP;
- d. vo výške 67,- € za nezabezpečenie meracích zariadení pred poškodením;
- e. vo výške 166,- € za porušenia povinností v zmysle bodov 11. a 15. článku III. týchto VOP;

- f. vo výške 332,- € za odber pitnej vody po demontáži vodomera.
- g. vo výške 166,- € v prípade, že neumožní dodávateľovi prístup k vodomeru, k vodovodnej prípojke alebo kanalizačnej prípojke.

- 2. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa bodu 1. tohto článku XII. VOP nie je dotknutý nárok dodávateľa na náhradu škody, prevyšujúcej výšku jednotlivej zmluvnej pokuty.

Čl. XIII.

Prechodné a záverečné ustanovenia

- 1. Dodávateľ je oprávnený zmeniť tieto VOP z dôvodov zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku. Nové VOP nadobudnú účinnosť najskôr 30. deň po ich zverejnení na internetovej stránke dodávateľa (www.bvsas.sk). Dodávateľ upovedomí odberateľa o novom VOP najneskôr 30 dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti. Odberateľ má možnosť obzvoňovať sa s novými VOP aj v zákaznických centrách dodávateľa.
- 2. Dodávateľ a odberateľ sa dohodli, že ustanovenia zmluvy a týchto VOP, týkajúce sa nárokov na zaplatenie zmluvných pokút zostávajú v platnosti aj v prípade ukončenia zmluvy.
- 3. Odberateľ nie je oprávnený postúpiť práva a záväzky zo zmluvy bez súhlasu dodávateľa. Ak tak odberateľ urobí, je tento právny úkon vo vzťahu k dodávateľovi neúčinný. K zneplatneniu súhlasu dodávateľa s postúpením práv a záväzkov odberateľ oznámi právneho nástupcu a deň účinnosti postúpenia práv a záväzkov zo zmluvy. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť súhlas s postúpením len z vážnych dôvodov.
- 4. Odbornou stranou zmluvy určenou na dobu neurčitú je možné ukončiť dohodou zmluvných strán alebo výpovedou. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť dňom doručenia písomnej výpovede druhej strane.
- 5. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru, a ktoré vyplývajú zo zmluvného vzťahu alebo z umiestnení zabezpečovacích plnení zmluvy, považujú zmluvné strany za dôverné. Dodávateľ a odberateľ sa zaväzujú pri výkone svojich práv zo zmluvy zabezpečiť dovretým informáciám primeranú ochranu a utajenie pred tretími osobami.
- 6. Ak niekto poruší ustanovenia zmluvy alebo VOP nie sú celkom alebo sčasti účinné, alebo sú čiastočne účinné alebo vôbec neplatnými, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení zmluvy a VOP.
- 7. Tieto VOP nadobudnú platnosť dňom 1.10.2010.

- 4. Reklamácie na vyúčtované množstvo dodanej pitnej vody alebo na množstvo odvedenej odpadovej vody si odberateľ musí u dodávateľa uplatniť bez zbytočného odkladu najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia faktúry.

- 5. Dodávateľ je povinný vybaviť reklamáciu písomne a do 30 dní od dňa doručenia reklamácie písomne oznámiť odberateľovi spôsob a poriadok vyhovujúcej reklamácie.

- 6. Odberateľ je povinný podať reklamáciu v lehote do 30 dní odo dňa vzniku udalosti, ktorá môže byť predmetom reklamácie. Pri nesčasnej reklamacii je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť a dodávateľovi umožniť vstup na neobmedzené, pripojenie na verejný vodovod a verejnú kanalizáciu. Za účelom prístupu k vodovodnej a kanalizačnej prípojke, kontroly meradla, prípadne jeho výmeny, alebo kontrolného odpočtu z meradla, resp. za účelom odberu vzoriek na kontrolu kvality dodávanej vody z verejného vodovodu a vypúšťanej odpadovej vody do verejnej kanalizácie.

Čl. X.

Doručovanie písomností

- 1. Písomnosti, ktoré dodávateľ zasiela odberateľovi, sa na účely zmluvy považujú za doručené odberateľovi aj ak:
 - a. odberateľ odprel zásielku prijatú,
 - b. zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbornej lehote,
 - c. na adrese uvedenej v zmluve nebolo možné odberateľa zistiť a doručenie nie je z tohto dôvodu možné,
 - d. v citovaných prípadoch (písm. a), b) a c)) sa zásielka považuje za doručenie piatym dňom od odoslania prednejšej zásielky odberateľovi.

- 2. Elektronické dokumenty, ktoré dodávateľ zasiela odberateľovi elektronicky (e-mailovou poštou) na e-mailovú adresu odberateľa uvedenú v týchto zmluvách, sa na účely zmluvy považujú za doručené odberateľovi okamžite, kedy dodávateľ obdržal e-mailovú správu z odosielajúceho serveru, že správa bola úspešne podoprená na e-mailovú adresu odberateľa.

Čl. XI.

Zodpovednosť zmluvných strán

- 1. Dodávateľ i odberateľ sa zaväzujú venovať zvýšenú pozornosť predchádzajúcim skodám a to najmä všeobecnej prevencii vzniku škôd.
- 2. Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, zmluvou a týmito VOP.

Čl. XII.

Zmluvné pokuty

- 1. Za porušenie povinností odberateľa týchto VOP a zmluvy má dodávateľ právo požadovať od odberateľa zaplatiť dodávateľovi nasledovné zmluvné pokuty:
 - a. vo výške 3,30 € ak odberateľ v lehote splatnosti nezaplatí alebo odberateľ zaplatí faktúru vystavenú v zmysle zmluvy alebo týchto VOP;
 - b. vo výške 67,- € za nedovolené otvorenie prívodu vody v zmysle bodu 8 článku VI. týchto VOP;