**(občan)**

**Vážení občania,**

ďakujeme Vám, že využívate služby poskytované našou spoločnosťou. Našim poslaním je poskytovať kvalitný a profesionálny environmentálny servis v súlade s požiadavkami systému manažérstva kvality v zmysle STN EN ISO 9001:2015. Neustále hľadáme spôsoby ako zlepšovať svoje služby smerom k Vám. Proces zdokonaľovania kvality nami poskytovaných služieb a zlepšovania vzťahov s našimi zákazníkmi je pre nás dôležitý a je možný iba neustálym prijímaním spätnej väzby. Preto by sme Vás radi poprosili o vyplnenie dotazníka. Vami vybrané odpovede, prosím, označte, prípadne doplňte text do voľných polí.

 Ďakujeme za Váš čas strávený vyplnením dotazníka. Vaše ohodnotenie našej práce je pre nás významnou informáciou. Budeme Vám vďační aj za podnety a návrhy na zlepšenie našej činnosti.

S úctou,

**Marius Pedersen, a.s.**

Meno a priezvisko:

|  |
| --- |
|  |

Mesto/obec:

|  |
| --- |
|  |

E-mail\*:

|  |
| --- |
|  |

Tel.:

|  |
| --- |
|  |

\*Toto pole je povinné

**1. Vyhovuje Vám spôsob vývozu z hľadiska napĺňania nádob?**

Áno Nie

**2. Ak nie, čo by ste na vývoze zmenili?**

Typ nádoby Menšia Väčšia Žiadna zmena

Počet nádob Menej Viac Žiadna zmena

Frekvenciu vývozu Menej často Častejšie Žiadna zmena

**3. Ste spokojní so správaním sa posádok vozidiel:** Áno Nie

Manipulácia s nádobami:

Upratanie stanovišťa – aj odpad mimo nádob:

Umiestnenie nádob na pôvodné miesto:

**4. Máte možnosť triediť odpad vo vašej obci/meste?**

Áno Nie

**5. Ak áno, čo by ste na systéme triedenia vo vašej obci/meste zmenili?**

Typ nádoby Menšia Väčšia Žiadna zmena

 Počet nádob Menej Viac Žiadna zmena

 Frekvenciu vývozu Menej často Častejšie Žiadna zmena

**6. Máte možnosť kompostovať odpad vo vašej obci/meste?**

Áno Nie

**7. Ak áno, akým spôsobom?**

Vlastné kompostovisko

Obecné/mestské zariadenie na kompostovanie odpadov

**8. Miesto pre Vaše návrhy a pripomienky (resp. hodnotenie prístupu personálu,**

 **s ktorým ste prišli do kontaktu):**

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

**9. Hodnotená prevádzka:**

Vyplnený dotazník môžete tiež poslať:

* **poštou** na adresu: Marius Pedersen, a.s., Viničnianska cesta 25, 90201 Pezinok
* **mailom** na: kovacova.j@mariuspedersen.sk
* alebo ho **odovzdajte** **zástupcovi** našej spoločnosti **na našej najbližšej pobočke**

S úctou,

**Marius Pedersen a.s.**

*Vaše odpovede, ako aj Vaše osobné a pracovné údaje, ktoré nám formou tohto dotazníka zveríte, budú použité len pre našu internú potrebu a nebudú dané k dispozícii žiadnym tretím osobám.*