

## Príloha č. 1 k zmluve o spolupráci s ev. č. 2022-00305031/1

### ŠPECIFIKÁCIE PLNENIA

#### Názov služby: Moje Notifikácie

(ďalej len „MJN“)

## 1. Charakteristika

1.1. Služba MJN je elektronická komunikačná služba, ktorá slúži na informovanie občanov obce a iných záujemcov o informácie (ďalej ako "Príjemcovia") Používateľa o dôležitých skutočnostiach týkajúcich sa života v obci Píla, a to prostredníctvom zasielania krátkych oznámení tak, aby Príjemcovia mali možnosť dostávať informácie priamo do mobilných zariadení formou IM správ (IM – Rýchle správy pre mobilné aplikácie) alebo SMS správ alebo e-mailom, keď je táto informácia aktuálna, a to bez nutnosti pravidelného navštevovania webových stránok, sídla či informačných a oznamovacích tabúľ. Príjemcovia môžu túto možnosť využiť v rozsahu podľa vlastného rozhodnutia, aby neboli obťažovaní nevyžiadanými informáciami.

## 2. Technická špecifikácia

2.1. Používateľ odosiela oznámenia buď prostredníctvom portálu <https://mojenotifikacie.sk>, alebo prostredníctvom API rozhrania v tvare, ktorý určuje Poskytovateľ. Plnohodnotné odosielanie oznámení rozhraním API priamo z informačného systému Používateľa je závislé od schopnostiach a možnostiach programov, ktoré Používateľ využíva.

2.2. Prijemca prijíma oznámenia vo forme akú si zvolil v registračnom/prihlasovacom formulári a iba od tých Používateľov (Notifikátorov), ktorých si slobodne zvolil a prijíma iba tie kategórie oznámení aké si sám vyberá.

2.3. Odosielanie oznámení je možné iba na mobilné telefónne čísla s medzinárodnou predvoľbou +421.

2.4. Maximálna dĺžka oznámení je do 160 alebo do 320 znakov vrátane skráteného mena Používateľa, ktoré sa automaticky umiestňuje na začiatok oznámenia kvôli identifikácii odosielateľa voči Príjemcovi.

2.5. SMS správam je z textu automatizovane odstraňovaná diakritika, emoji ikony a znak €. Znaky s diakritikou sú nahradené za svoje nediakritické ekvivalenty a symbol € sa nahrádza písmenom E.

2.6. Služba MJN obsahuje ochranu Spam, ktorá dohliada na primeraný počet odosielaných hromadných oznámení voči Príjemcom. Spam automatizovane upozorňuje Používateľa o častom odosielaní oznámení.

#### Špecifikácia ochrany Spam služby MJN:

- maximálny počet odoslaní hromadných oznámení Používateľom za sebou v priebehu celej hodiny sú 3 hromadné oznámenia za jednu hodinu na opakovaných Príjemcov;
- maximálny počet odoslaní hromadných oznámení Používateľom v priebehu jedného dňa sú spolu 4 hromadné oznámenia za jeden deň na opakovaných Príjemcov.

2.7. Záujemcovia o prijímanie oznámení Používateľa, sa registrujú prostredníctvom stránky:

<https://www.mojenotifikacie.sk/pila-pezinok>

2.8. Z prijímania oznámení Používateľa sa Prijemca odhlasuje alebo odstraňuje z databázy MJN samostatne podľa jeho zväženia a slobodného rozhodnutia a to prostredníctvom stránky: <https://www.mojenotifikacie.sk> vo svojom užívateľskom profile.

## 3. Servisné služby, garancie – SLA

### 3.1. Špecifikácie SLA:

- reakcia na incidenty do 8 hodín od nahlásenia incidentu prostredníctvom e-mailu: [servis@mojenotifikacie.sk](mailto:servis@mojenotifikacie.sk)
- odstránenie porúch v službe do 48 hodín
- doručiteľnosť oznámení >95%

## 4. Odporúčania

**4.1.** Oznámenia odosielať rovnomerne v mesiaci (neodosielať prevažnú časť za jeden deň).

**4.2.** Neodosielať viac ako >3 hromadné oznámenia a odosielaniu oznámení tesne po sebe v rovnaký deň na rovnakých Prijemcov.

**4.3.** Vyhýbať sa odosielaniu oznámení kategórie Reklama (propagácia).

\* Dodržiavanie odporúčaní prispieva k spokojnosti prihlásených Prijemcov. Prehnané zasielanie oznámení spôsobuje nespokojnosť a následné odhlasovanie Prijemcov z prijímania oznámení Používateľa.

## 5. Technický kontakt

**5.1.** Pre oznamovanie porúch v službe MJN, alebo technických otázok slúži e-mail: [servis@mojenotifikacie.sk](mailto:servis@mojenotifikacie.sk) .

## 6. Záverečné ustanovenia

**6.1.** Tieto Špecifikácie plnenia sú vyhotovená v 2 rovnopisoch, pričom každá zo strán obdrží po jednom.

**6.2.** Akákoľvek zmena alebo doplnok Špecifikácií plnenia musí byť písomne doručený a to elektronicky e-mailom, alebo poštou.

**6.3.** Neplatnosť alebo nezrozumiteľnosť niektorého z ustanovení Špecifikácií plnenia nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení.